



СЕРВИСНАЯ АКЦИЯ

Сервисная акция
Номер: N036v2

Тема: <h3>Трещины на цапфе переднего колеса</h3>	Публикация №.: N036v2
	Модель: Range Rover Sport (LW)
	Модель Год: 2015
	Завод-сборщик: Солихалл
	Диапазон VIN: 515998 - 624717
	Модель: Range Rover (LG)
	Модель Год: 2014 - 2015
	Диапазон VIN: 195780 - 228236
Дата выпуска: 27/09/2017	
Дата окончания действия: 30/06/2019	

Кому:	Только для России — вниманию национальных торговых компаний, импортеров и дилеров
Вниманию:	Управляющего директора
Копии:	Руководителю/менеджеру службы сервиса и запасных частей/ послепродажного обслуживания, руководителю/менеджеру отдела запасных частей
Сопутствующая информация:	Данная сервисная акция действительна только в течение двух лет. Необходимо произвести ремонт, а гарантийные требования должны быть приняты к оплате до даты окончания срока действия, указанной в начале данной сервисной акции.

Уважаемые коллеги!

Ограниченное количество автомобилей Range Rover и Range Rover Sport могло быть изготовлено с нарушением технологического процесса. В некоторых случаях могут присутствовать трещины на кованых цапфах колес.

Необходимые действия

Непроданные автомобили следует отремонтировать до передачи в дилерскую сеть.

Во время следующего технического обслуживания необходимо проверить цапфы обоих передних колес и заменить их при наличии трещин.

Перед выполнением каких-либо ремонтных работ проверьте в системе подачи рекламаций Jaguar Land Rover (JLR), распространяется ли на автомобиль действие данной сервисной акции. Система подачи рекламаций JLR будет обновлена, и в ней будут указаны только попадающие под действие акции автомобили. Если вам потребуется перечень подверженных неисправности автомобилей, находящихся на рынке, свяжитесь с командой Land Rover, занимающейся Акциями, по электронной почте jlrcamp@jaguarlandrover.com. Все запросы от зарубежных рынков необходимо отправлять только через национальную торговую компанию/региональное представительство

При подтверждении резервирования ремонта автомобиля убедитесь, что определены все сервисные акции, чтобы гарантировать наличие всех необходимых деталей, и чтобы было выделено достаточно времени в мастерской для выполнения ремонта за одно посещение.

С уважением,

Питер Кокл (Peter Cockle)

Технический директор – глобальная служба обслуживания клиентов